



CONSIDERACIONES GENERALES

La Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 establecen los principios y reglas que debe implementar la Compañía, con el fin de desarrollar el derecho constitucional que tienen las personas de conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, a fin de garantizar y mantenerse informado del uso que se le dará a la información suministrada. Garden Box Col SAS, con anterioridad y en vigencia de las normas anteriores, ha recopilado datos personales de sus clientes, proveedores y vinculados que la hacen objeto de dicha norma y por ende se obliga a garantizar el cumplimiento de los derechos de protección y custodia de los datos personales.

APLICACIÓN

La presente política es aplicable al público en general, sean personas naturales o jurídicas que suministren sus datos personales a la Compañía y sean legalmente los titulares de la información y personas que suministren datos personales a nuestra base de datos por cualquier medio y que por lo tanto debe ser protegida bajo los términos legales. Al aceptar los términos y condiciones de la Compañía, el cliente declara de manera expresa que su participación para la compra u obtención de beneficios (promocionales y/o descuentos) será siempre de buena fe, y que aprueba el tratamiento de sus datos personales de la Compañía. Por lo tanto, las disposiciones de la presente política serán aplicables a los datos personales registrados en cualquiera de nuestras bases de datos que los haga susceptibles del tratamiento establecido en la ley. Garden Box Col SAS adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Autorizo a Garden Box Col SAS en adelante “la Compañía”, para que, como Responsable, realice la recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, circulación, supresión, transferencia, transmisión y, en general, cualquier operación o conjunto de operaciones en y sobre mis datos personales, entendidos como cualquier información vinculada o que pueda asociarse a mí como Titular (los “Datos Personales”). Al autorizar a la Compañía a actuar como Responsable respecto de mis Datos Personales que recolecte, podrá tratar mis datos para las finalidades indicadas más adelante y ofrecerme productos, servicios, beneficios y promociones acorde a mis intereses y necesidades, haciendo mis compras y la contratación de servicios más fluida, cercana y eficiente, en las tiendas, oficinas, sucursales y/o a través de sus sitios web, redes sociales oficiales y aplicaciones. Los Datos Personales a los que se extiende esta autorización incluyen, pero no se limitan a, datos de identificación, información de contacto, de localización y geolocalización, datos de navegación, datos catalogados como sensibles (Ejemplo: Datos relacionados con la salud, huella dactilar, fotos, videograbaciones, entre otros datos biométricos), información financiera, preferencias, gustos y comportamientos de consumo, datos inferidos o no a partir de información observada o entregada directamente por el titular o por terceros e información demográfica y transaccional. Los Datos Personales serán recolectados a través de los diferentes canales dispuestos por la Compañía. Los Datos Personales serán tratados para el cumplimiento de las siguientes finalidades y las que sean análogas o compatibles con las mismas: • **Fines Comerciales** • - Desarrollar actividades comerciales y de mercadeo, tales como: análisis de consumo; perfilamiento, trazabilidad de marca; envío de novedades, publicidad, promociones, ofertas y beneficios; programas de fidelización de clientes; investigación de mercado; generación de campañas y eventos de marcas de la Compañía. • - Con fines de comercio electrónico • - Enviar información por parte de la Compañía, vía correo físico y/o electrónico, mensajes de texto, a través de redes sociales como Facebook, Instagram o WhatsApp u otras plataformas similares, notificaciones, medios telefónicos o cualquier otro medio de comunicación que la tecnología y la Ley permitan. • **Fines de Servicio** • - Brindar servicio al cliente, atención de solicitudes, reclamos y/ o

sugerencias. • - Notificar pedidos, despachos o eventos conexos a los productos o servicios que compre o se contrate en la Compañía. • - Preparar, enviar y/o recibir pedidos de productos, servicios o información; • - Realizar campañas de actualización de datos, para los fines señalados en la Política. • - Realizar encuestas de satisfacción. • - Gestionar el cumplimiento de obligaciones legales, precontractuales, contractuales, post contractuales, tributarias, financieras y/o contables. • - Procesar, emitir, enviar y/o conservar facturas o documentación requerida por la autoridad tributaria; • - Gestionar las consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos relacionados con los titulares de la información. • **Fines Operativos y de análisis** • - Desarrollar estudios de conocimiento del Titular, para las distintas finalidades señaladas en la Política. • - Llevar a cabo análisis estadísticos, facturación, ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios, telemarketing y cobranzas relacionados con la Compañía. • - Realizar estudios internos sobre el cumplimiento de las relaciones comerciales y estudios de mercado. • - En caso de que por naturaleza de las actividades se requiera, comparar, contrastar, consultar y complementar los Datos Personales con información financiera, comercial, y de servicios obrante en centrales de información crediticia y/u operadores de bases de datos de información financiera (“Centrales de Información Financiera”). • - Gestionar la información de la navegación para mantener el acceso, recordar las preferencias y ofrecer contenido relevante, así como aquellos proporcionados por el uso de ‘cookies’. • - Almacenamiento de la información en servidores propios o de terceros, ubicados en la República de Colombia o fuera de ésta. • - Dar a conocer los Datos Personales a nivel nacional e internacional, a matrices, filiales o subsidiarias de la Compañía o a terceros, para cumplir con las finalidades descritas en la Política, como consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo ordene, o para implementar servicios de computación en la nube. • - Atender requerimientos de auditorías externas, internas y/o de autoridades competentes. • - Cumplimiento de las Políticas que la Compañía disponga de acuerdo con la relación contractual y/o comercial, incluida la Política de Tratamiento de Datos Personales. • - Garantizar la seguridad física y digital, mejoramiento del servicio y la experiencia en los establecimientos de comercio o en las instalaciones de la Compañía. Al realizar un pedido autorizo a Garden Box Col SAS, para que por efectos de control, supervisión e información comercial realice llamadas de verificación a los números telefónicos suministrados durante el registro, así

como los que pudieran reposar en las bases de datos de Garden Box Col SAS, o en las centrales de información financiera. Estas llamadas podrán ser grabadas y utilizadas para verificación posterior. Asimismo, autorizo de manera expresa e irrevocable a que Garden Box Col SAS consulte y/o reporte ante las centrales de información financiera, y en general cualquier entidad que maneje bases de datos con los mismos fines, la información utilizada para pago, así como el nacimiento, modificación o extinción de obligaciones directas o indirectas, en especial todo lo relacionado con acreencias, deudas vigentes y sin cancelar y hábitos de pago de estas. Como Titular de los Datos Personales acepto y reconozco que he sido informado sobre mis derechos a presentar solicitudes de información, actualización, supresión, rectificación y a revocar la autorización de los Datos Personales en los casos en los que la ley lo permita; a ser informado acerca del tratamiento de mis datos; a solicitar prueba de la autorización otorgada; a presentar quejas por infracciones al Régimen General de Protección de Datos Personales ante la Superintendencia de Industria y Comercio, así como acceder de forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de tratamiento; a autorizar o no el tratamiento de datos sensibles, sujeto a lo establecido en la legislación aplicable y conforme a lo previsto en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía. Cualquier consulta, solicitud, reclamo, queja y petición relacionada con mis Datos Personales, podrá ser dirigida a la Compañía. Declaro que el suministro de datos de terceros, en los casos en donde aplique, lo ha realizado con su inequívoca y expresa autorización. Asimismo, manifiesto que los Datos Personales sobre los cuales otorgo la presente autorización se suministran de forma voluntaria, verídica y completa. Entiendo, reconozco y acepto que el tratamiento de los Datos Personales será realizado de conformidad con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía, la cual ha sido puesto en mi conocimiento puesto que puede ser consultado en cualquier momento en la página web www.gardenboxcol.com.